

INFORME I Servicio de Vigilancia y Control de Accesos del Monte del Pilar

Febrero 2026



**Ayuntamiento de
MAJADAHONDA**



CONTENIDO

1. OBJETO.....	3
2. SUPERVISIÓN DEL SERVICIO	3
3. CONTROL DE ACCESOS DE VEHÍCULOS	3
4. RONDAS DE VIGILANCIA CON VEHÍCULO	4
4.1. VEHÍCULO PATRULLA DE VIGILANCIA	4
4.2. VEHÍCULO DE CONTROL DE MANTENIMIENTO.....	5
5. ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO DE VIGILANCIA	6
6. INCIDENCIAS DESTACABLES.....	6
7. INCIDENCIAS RELACIONADAS CON USUARIOS.....	6
8. FUENTES DE INFORMACIÓN.....	6



Ayuntamiento de
MAJADAHONDA

1. OBJETO

El presente informe tiene por objeto poner en conocimiento los datos relativos al servicio de vigilancia y control de accesos del Monte del Pilar, así como las incidencias surgidas en sus instalaciones durante el mes de FEBRERO.

El personal operativo adscrito al servicio es plenamente conocedor de las normas de funcionamiento y de las órdenes e instrucciones dictadas por el Servicio Técnico de Medio Ambiente, actuando en todo momento conforme a las directrices establecidas.

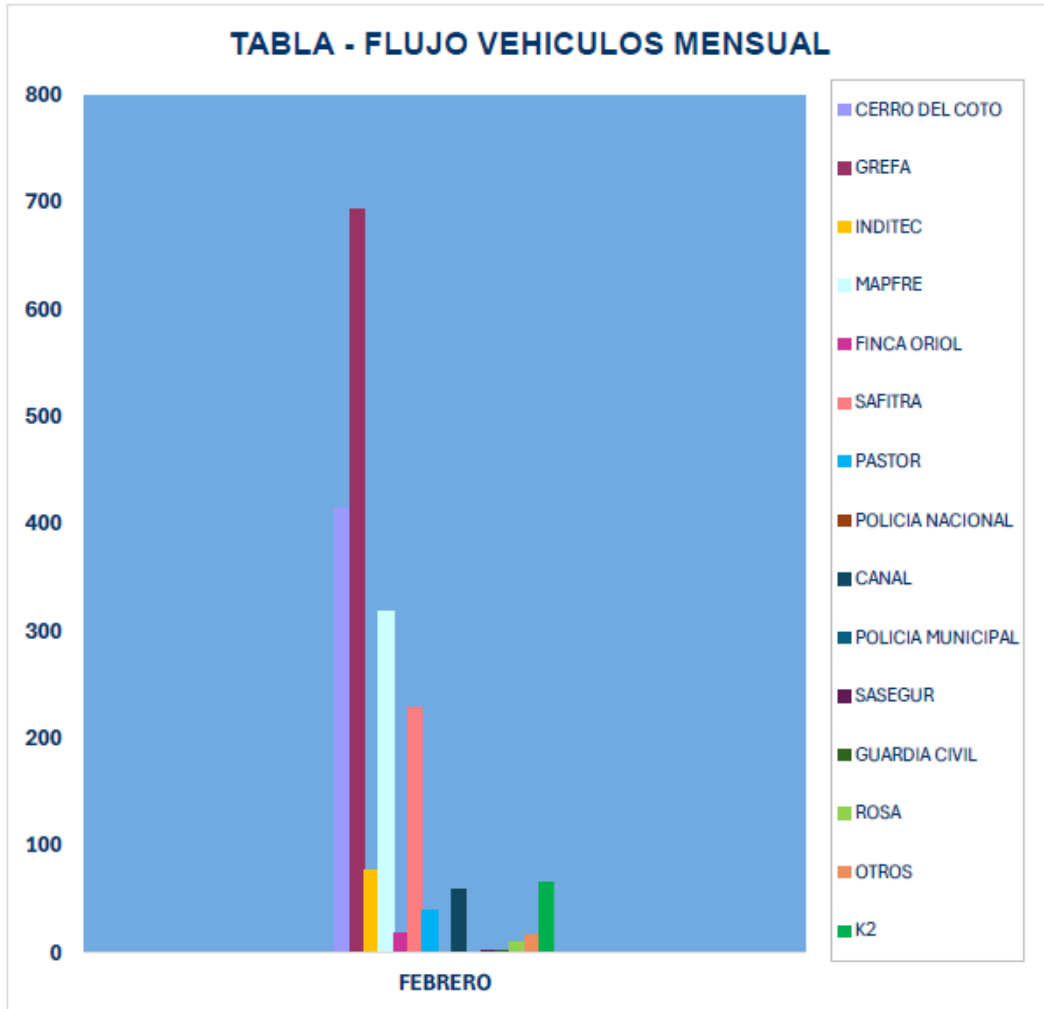
2. SUPERVISIÓN DEL SERVICIO

Desde el Departamento de Supervisión se han realizado un total de doce (12) supervisiones, quedando las mismas debidamente reflejadas en los partes diarios de trabajo de los operativos.

Como resultado de dichas supervisiones, no se ha detectado ninguna incidencia reseñable en la prestación del servicio.

3. CONTROL DE ACCESOS DE VEHÍCULOS

Una vez recabados los datos correspondientes al control de accesos de vehículos realizado por los auxiliares de servicio adscritos a las instalaciones, se informa que durante el periodo considerado han accedido al Monte del Pilar un total de 1.950 vehículos a motor.



4. RONDAS DE VIGILANCIA CON VEHÍCULO

4.1. VEHÍCULO PATRULLA DE VIGILANCIA

En el mes de febrero, el vehículo patrulla de vigilancia ha realizado un total de 840 kilómetros de rondas por las instalaciones del Monte del Pilar.

Las intervenciones efectuadas por los Vigilantes de Seguridad se recogen de forma pormenorizada en la tabla adjunta.



	INTERVENCIONES	Nº
1.	PERROS SUELTOS	0
2.	RAMAS CAIDAS	8
3.	VEHICULOS MAL APARCADOS	0
4.	CARTELES DESPRENDIDOS	2
5.	DESPERFECTOS VALLADO	1
6.	AUXILIO A USUARIO	0
7.	PICNIS	0
8.	PUERTA DE ACCESO DESPRENDIDA	1
9.	ACTOS ANTISOCIALES (grafitis, robo, etc.)	1

4.2. VEHÍCULO DE CONTROL DE MANTENIMIENTO

Asimismo, el vehículo destinado al control de mantenimiento ha realizado un total de 360 kilómetros de rondas por las instalaciones del Gran Parque durante el mismo periodo.

Las intervenciones llevadas a cabo por los Auxiliares de Servicio se detallan igualmente en la tabla adjunta.

	INTERVENCIONES	Nº
1.	PERROS SUELTOS	20
2.	RAMAS CAIDAS	0
3.	VEHICULOS MAL APARCADOS	0
4.	CARTELES DESPRENDIDOS	0
5.	AUXILIO A USUARIOS	0
6.	PICNIS	0
7.	INCIDENCIAS DE MANTENIMIENTO	1
8.	ACTOS ANTISOCIALES (grafitis, robo, etc.)	3



5. ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO DE VIGILANCIA

El servicio de vigilancia con vehículo, recorriendo los distintos enclaves asignados en el Monte del Pilar, se presta en horario nocturno de 22:00 a 06:00 horas, realizando las labores de cierre y apertura de puertas de forma diaria, todos los días de la semana.

Durante el horario diurno no se presta servicio de seguridad, conforme a la organización establecida.

6. INCIDENCIAS DESTACABLES

Se han registrado accesos no autorizados a la torre contra incendios del enclave. No se aprecian signos de forzamiento en los elementos de cierre, lo que apunta a un posible acceso mediante escalada. Esta hipótesis se ve confirmada por la detección reiterada de la trampilla de acceso a la pasarela superior abierta.

Las comprobaciones realizadas indican que los accesos se producen en la franja horaria sin presencia de vigilancia, al detectarse la incidencia tanto en rondas posteriores como, en una ocasión, en la verificación inicial del servicio.

Como medida preventiva inmediata, se ha reforzado el sistema de cierre mediante la instalación de un candado adicional, ante la eventualidad de que existiera una copia de la llave original.

7. INCIDENCIAS RELACIONADAS CON USUARIOS

Los Auxiliares de Servicio adscritos al Gran Parque, que prestan servicio los viernes, sábados y domingos en horario de 19:00 a 07:00 horas, han registrado incidencias reiteradas derivadas de la actitud de algunos usuarios con perros, llegando en ocasiones a producirse faltas de respeto hacia el personal.

8. FUENTES DE INFORMACIÓN

Todos los datos recogidos en el presente informe han sido obtenidos a partir de los partes de servicio y libros de registro establecidos por las empresas:

- Sasegur, S.L.
- Navalservice, S.L.
- Auxtegra Integración Social, S.L.

Dicha documentación es cumplimentada diariamente por los operativos que prestan el servicio, constituyendo la base documental del presente informe.